



EJERCICIO 2020 / 2021

Estimados Señores:

Conforme a las disposiciones legales vigentes y al estatuto social de la Compañía, tenemos el agrado de elevar a consideración de los Señores Accionistas, la **MEMORIA DEL DIRECTORIO**, correspondiente al cuadragésimo primer ejercicio comercial cerrado al 30 de junio de 2021.

INTRODUCCION

El inicio del ejercicio comercial N° 41 de Aseguradora Yacyreta nos planteó desafíos muy importantes como la consolidación de la fusión por absorción con Grupo General de Seguros, como consecuencia de la compra del 100% de su paquete accionario el 08.02.2019, la integración de toda la estructura organizacional y la infraestructura corporativa, así como las cuentas contables al 30/06/2020, sumado a todo esto, la continuidad de la cuarentena preventiva para minimizar el riesgo de contagio del Covid-19. Los efectos de la pandemia en el presente ejercicio, ha generado enormes impactos negativos en lo sanitario, en lo económico, en lo social y en lo emocional. Si bien el efecto fue a nivel global, no podemos negar que la misma profundizó las grandes diferencias que ya existían entre los países desarrollados y aquellos que no lo son, entre las empresas solventes y aquellas que se encontraban con altos niveles de endeudamiento, entre las personas con educación y ahorros, comparadas con aquellas que vivían de su trabajo y esfuerzo diario.

Dentro de este contexto, los desafíos que enfrentamos fueron muy exigentes en todos los ámbitos, y gracias a la rápida y dinámica reacción del plantel Directivo, el Equipo Gerencial, el acompañamiento y compromiso de los colaboradores, se han atenuado los efectos negativos provocados por esta difícil situación de pandemia, con medidas oportunas tomadas a nivel de la estructura organizativa y sanitaria, adaptando los métodos de trabajo e invirtiendo en tecnología, para sortear con éxito los obstáculos impuestos por las restricciones, con el objetivo de mantener la continuidad de nuestras operaciones a niveles normales.

En esta nueva coyuntura mundial, los efectos de la pandemia se comenzaron a sentir fuertemente en el sector de seguros, por un lado, a medida en que se fue movilizandó nuevamente la población, con el levantamiento paulatino de las restricciones. El ingreso de la segunda ola en los meses de enero a mayo 2021 generó nuevas medidas de restricción que afectaron al presente ciclo económico. Estas consecuencias se trasladaron al rubro de los seguros, ocurrido esto y principalmente sintiéndose en el fuerte impacto negativo registrado en la siniestralidad, con índices muy por encima del promedio en los ramos de vida, riesgos técnicos, auto e incendio por citar los más afectados en nuestra Compañía. Por otra parte, al verse disminuidas todas las actividades económicas que, en algunos casos como el turismo, las actividades recreativas en grupos, las actividades deportivas, los eventos sociales, y otros que eventualmente quedaron frenados completamente y como consecuencia final, la ralentización de la cadena de pagos y el estancamiento de la economía toda.

En este ejercicio que nos tocó culminar, también tuvimos que hacer frente al levantamiento de la medida de apoyo a la industria aseguradora por parte de la Superintendencia de Seguros, volviendo a cumplirse normalmente lo dispuesto en el artículo 34 del Anexo de la Resolución SS.SG. N° 167/2005 de fecha 27.12.2005, a partir del 01.07.2020, por ello aumentó de sobre manera las Provisiones de Deudores por Premio, con el impacto negativo ya conocido al del 30.06.2021, y con el agravante de que la Subsecretaría de Estado de Tributación, con la vigencia de la Ley 6.380/19, no reconoce estos gastos como deducible, algo que consideramos totalmente injusto e inconstitucional, y que nos reservamos el derecho a reclamar.

Ya pensando en el futuro, y con la fe puesta en Dios, esperanzados en que la economía paraguaya en el corto plazo, luego de un periodo de desaceleración en su crecimiento con relación a los años anteriores, se proyecte a volver a índices de crecimiento similares a los que tuvo antes de la pandemia, con un PIB, en Paraguay, del 4% para los cierres de los años 2021 y 2022. En



Aseguradora

Yacyreta

MEMORIA DEL DIRECTORIO

este escenario optimista a partir del 2021, se espera que, con este crecimiento, y a medida que la economía mundial también marche por la misma senda, en los próximos ejercicios, nos pueda encontrar en mejores situaciones de la que cerramos en este ejercicio. Esto está sujeto a una normalización en los mercados mundiales, el cual se espera traiga consigo un efecto rebote y un mayor crecimiento del sector comercial, industrial y de servicios. El gobierno también proyecta mantener el elevado presupuesto público para el 2022, que contempla un gasto alto, con el fin de garantizar inversiones en infraestructura y establecer topes de acuerdo a la Ley de Responsabilidad Fiscal, a fin de dinamizar la economía y mantener los márgenes de crecimiento.

En Aseguradora Yacyreta fieles a nuestra Visión 2025, comprometidos con nuestra Misión, hemos mantenido un modelo de negocios sólido, con bases técnicas, mejora operacional continua y adoptando nuevas estrategias que nos permitan alcanzar los objetivos establecidos por la organización.

La fusión de Grupo General de Seguros con Aseguradora Yacyreta marcó un hito histórico dentro del mercado asegurador paraguayo. Con esta operación, casi el 50% de la producción en primas del mercado se concentra en 5 participantes.

Los ejes estratégicos sobre los cuales gira nuestro plan de crecimiento continúan siendo el desarrollo de una cultura empresarial y el talento humano, la gestión del conocimiento y de la información, la profesionalización para orientar nuestros servicios al cliente y la excelencia en la gestión técnica y financiera.

Para el ejercicio 2021/2022 hemos revisado nuevamente nuestros proyectos en el marco de los trabajos de Planificación Estratégica de tal manera a establecer una hoja de ruta clara y objetiva para el logro de las metas y desarrollo de los proyectos que puedan seguir impulsando el crecimiento sostenible de la compañía en los próximos años.

Continúan siendo los fuertes cimientos de la organización, el conocimiento de nuestro negocio, el profesionalismo de nuestra plana ejecutiva, la calidad de nuestros colaboradores y la confianza que nos brindan nuestros clientes.

A continuación, informamos los aspectos más importantes de nuestra labor, comprendida desde el 1 de julio de 2020 hasta el 30 de junio de 2021, y que fueron determinantes para el logro de los resultados.

PRIMAS

Al cierre del presente ejercicio ocupamos el cuarto lugar en el ranking de primas con una participación de mercado del 6,00%, fortaleciendo de esta manera nuestro posicionamiento entre las compañías líderes del mercado. Registramos un crecimiento en nuestra facturación del 2,30% con relación al mismo periodo del año anterior. No logramos el objetivo de facturación debido principalmente a la recesión que afectó a la economía por el ingreso de la segunda ola de contagio de COVID19 que llevó nuevamente a las restricciones propias para minimizar el riesgo de contagio en sectores comerciales y de servicios principalmente. La facturación en primas netas totales en el ejercicio 2020/2021 fue de Gs. 166.491.322.635.

En primas devengadas directas hemos registrado un decrecimiento respecto al año anterior, del -4,63%, ascendiendo el total de primas devengadas directas al cierre del ejercicio 2020/2021 a la suma de Gs. 166.794.602.092, acompañado de un resultado técnico neto positivo del 0,03%, sobre las primas devengadas, aspecto relevante que determina la eficiencia en la utilización de recursos propios y la capacidad para generar resultados positivos pese a los efectos negativos de la pandemia.

En este ejercicio que se inicia sigue siendo nuestro objetivo empresarial, el mantenimiento de nuestra cartera de clientes, búsqueda del crecimiento a través de nuevos negocios tanto en productos como en clientes, y alianzas comerciales estratégicas cuidando celosamente a nuestros asegurados vigentes y a nuestra red de colaboradores.

A continuación, cuadros comparativos de primas facturadas y primas devengadas.

PRODUCCIÓN COMPARATIVA – PRIMAS FACTURADAS

SECCIÓN	EJ. 18/19	%	EJ. 19/20	%	EJ. 20/21	%
VIDA COLECTIVO	7.016.566.630	4,21	4.703.421.749	2,83	12.429.631.916	7,47
INCENDIOS	13.961.205.505	8,39	14.502.539.361	8,71	14.797.155.198	8,89
TRANSPORTES	3.822.631.902	2,30	5.535.363.656	3,32	10.441.582.978	6,27
ACC. PERSONALES	2.119.315.209	1,27	2.388.412.347	1,43	1.793.035.484	1,08
AUTOMÓVILES	62.048.243.482	37,27	83.046.360.662	49,88	76.674.984.546	46,05
ROBO Y OTROS	2.791.783.831	1,68	4.160.906.638	2,50	4.165.136.006	2,50
CRISTALES	337.267.622	0,20	418.856.803	0,25	507.001.790	0,30
RIESGOS VARIOS	19.413.852.285	11,66	25.884.366.639	15,55	20.476.654.865	12,30
RESPONSAB. CIVIL	5.246.372.932	3,15	5.257.426.965	3,16	6.990.848.978	4,20
AERONAVEGACIÓN	452.092.414	0,27	534.563.358	0,32	403.156.043	0,24
RIESGOS TÉCNICOS	4.999.234.615	3,00	10.377.756.421	6,23	12.684.245.485	7,62
CAUCIÓN	3.518.933.259	2,11	5.943.887.950	3,57	5.127.889.346	3,08
TOTALES	125.727.499.686	100	162.753.862.549	100	166.491.322.635	100

PRODUCCIÓN COMPARATIVA – PRIMAS DEVENGADAS

SECCIÓN	EJ. 18/19	%	EJ. 19/20	%	EJ. 20/21	%
VIDA COLECTIVO	7.478.480.063	5,69	11.167.358.341	6,39	9.737.157.569	5,84
INCENDIOS	13.098.140.874	9,97	16.294.360.671	9,32	15.356.984.829	9,21
TRANSPORTES	3.960.324.937	3,02	6.574.820.705	3,76	9.527.950.733	5,71
ACC. PERSONALES	2.112.748.071	1,61	2.799.270.118	1,60	2.023.778.685	1,21
AUTOMÓVILES	62.949.677.714	47,93	90.577.703.415	51,79	77.898.125.119	46,70
ROBO Y OTROS	3.284.772.310	2,50	4.160.021.467	2,38	4.039.031.178	2,42
CRISTALES	368.981.627	0,28	469.205.545	0,27	475.594.852	0,29
RIESGOS VARIOS	23.127.758.563	17,61	20.782.140.355	11,88	22.141.332.724	13,27
RESPONSAB. CIVIL	6.642.940.016	5,06	6.869.635.393	3,93	6.101.715.955	3,66
AERONAVEGACIÓN	476.550.960	0,36	674.857.161	0,39	445.420.673	0,27
RIESGOS TÉCNICOS	4.828.941.936	3,68	8.118.040.181	4,64	13.494.450.787	8,09
CAUCIÓN	3.008.478.223	2,29	6.405.496.166	3,66	5.553.058.988	3,33
TOTALES	131.337.795.294	100	174.892.909.518	100,00	166.794.602.092	100

RED COMERCIAL

RED COMERCIAL

Las dos principales regiones para la Compañía, en cuanto a facturación, son el Departamento Central y el Departamento de Alto Paraná. Juntas representan aproximadamente el 59% de las primas.

Las cuentas del Estado registraron una disminución de facturación en este periodo, del -17,4%. Este canal representa un 16,8% de las primas facturadas en este ejercicio.

La buena gestión de las ventas directas se ve reflejada en los números, pues tuvieron un aumento del 16,6% y representan el 7,3% del volumen de facturación total de la Compañía.

En sexto lugar, se encuentra el canal Bancaseguros que, a pesar de registrar una caída importante, representa el 4,8% de la facturación de la Compañía.

Es importante resaltar que casi el 70% de la cartera de Aseguradora Yacyreta esta intermediada por Agentes y Corredores de Seguros, para quienes comprometemos nuestro máximo esfuerzo para seguir brindando la mejor atención, productos y servicios para nuestros clientes en común.

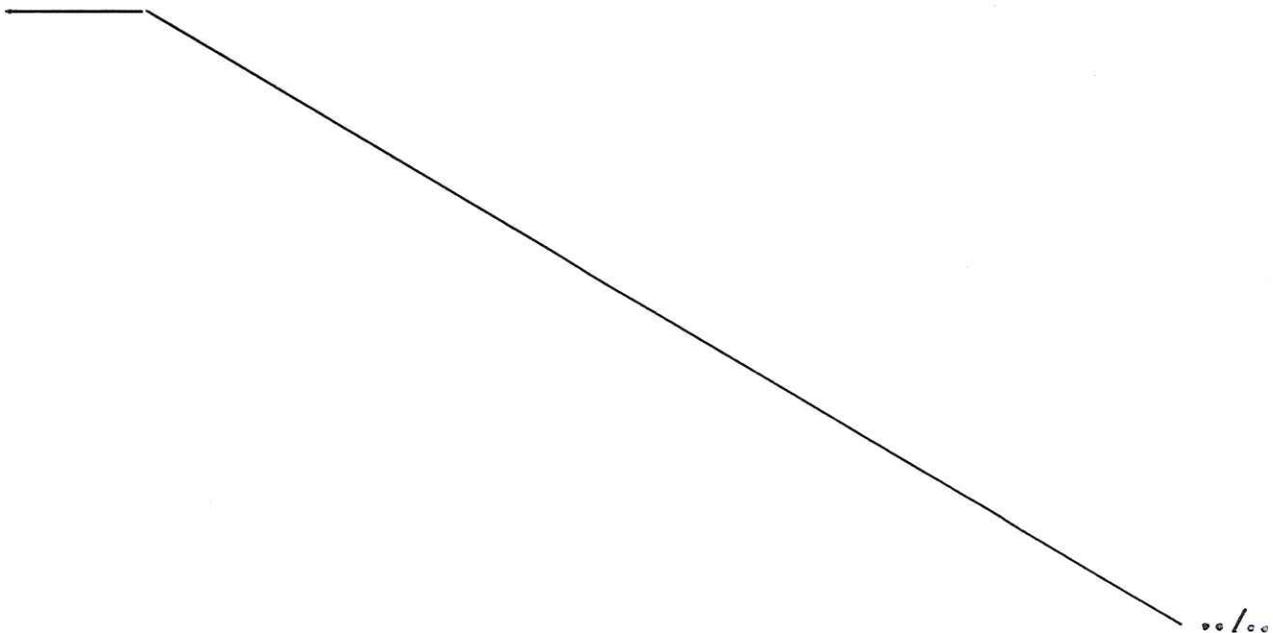
Forma parte de la estrategia de la compañía el seguir fortaleciendo su red comercial actual y la captación de agentes y corredores para el logro de las metas de crecimiento, conjuntamente con la consolidación de la relación con los agentes que han sido incorporados producto de la fusión con General Seguros.

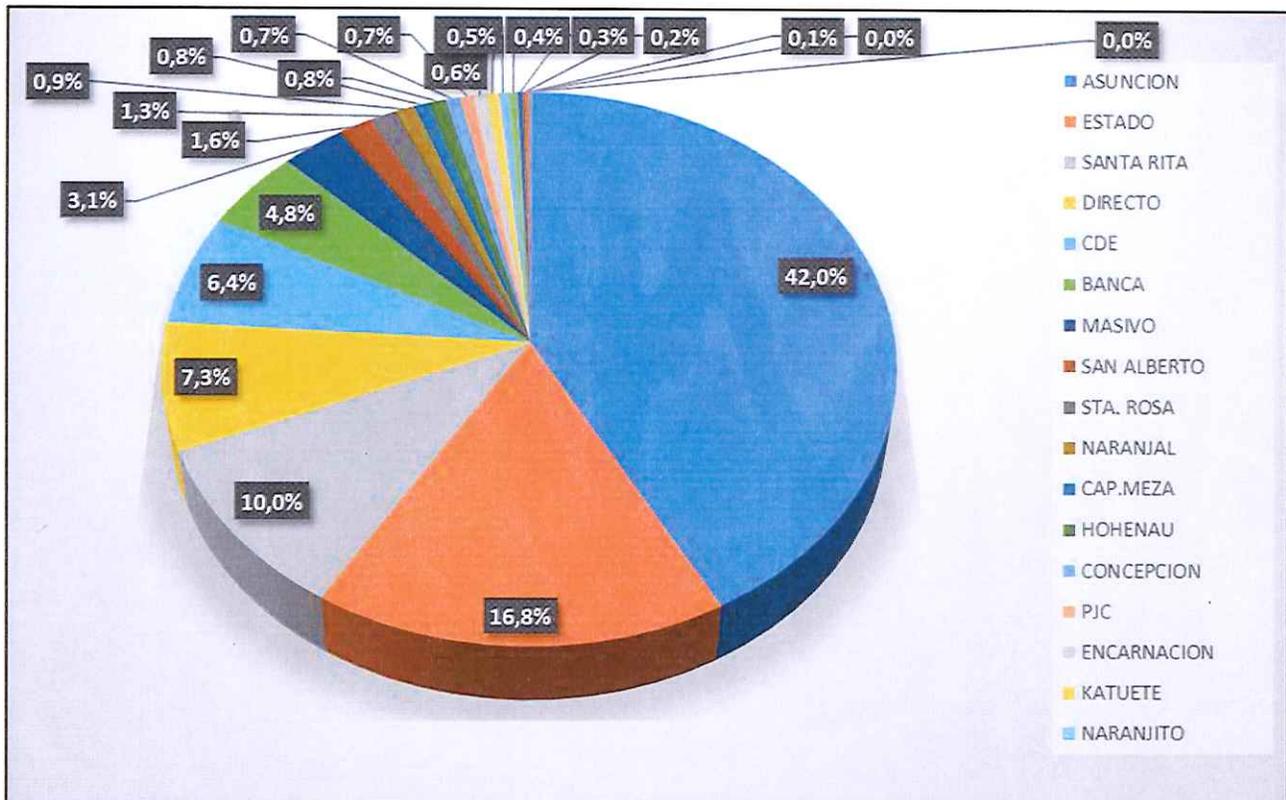
La red comercial fue incentivada a través de un programa de puntos canjes denominado, Golazos Yacyreta. Este programa ha beneficiado a gran parte de nuestros corredores y agentes, quienes han cumplido con las métricas establecidas, generando un crecimiento interesante en sus carteras.

Por segundo año consecutivo hemos sorteado un vehículo 0 Km entre los agentes y corredores quienes han logrado el cumplimiento de sus objetivos, siendo la ganadora la Sra. Sonia Corvalán, ex colaboradora nuestra que se independizo y abrazó la carrera de agente de seguros hace unos años.

Para el ejercicio 2021_2022 mantendremos dicho programa de incentivos cuyas métricas y experiencias estarán diseñadas para fortalecer el crecimiento y motivar a la red comercial, buscando mantener la cartera de clientes, el crecimiento y la calidad de los riesgos suscriptos, aspectos cuantitativos y cualitativos que nos llevarán a cumplir con los objetivos de la compañía.

Gráfico de la participación porcentual de primas por canales al cierre del ejercicio:





En el marco del programa de capacitación de Agentes y Corredores en este ejercicio realizamos jornadas de capacitación en Asunción y en Ciudad del Este, principalmente sobre coberturas / productos y el cumplimiento de las reglamentaciones sobre Prevención de Lavado de Dinero y Financiación de Terrorismo, siendo esta última una capacitación considerada válida por la Superintendencia de Seguros como horas cátedra para renovación de matrículas.

SINIESTROS

En los siniestros del ejercicio, en comparación al ejercicio anterior se registró una disminución en los pagos del orden del 30,50%, totalizando las erogaciones por Siniestros en Gs. 73.181.416.793.

Esta disminución significativa se debe a que no tuvimos un siniestro de gran magnitud como lo fue el Incendio de Cooperativa Chortitzer que, como bien lo mencionábamos en la Memoria anterior, es el siniestro de mayor indemnización en la historia de seguros en el Paraguay, en la cual participábamos en coaseguro. En el ramo de Aeronavegación tampoco se registró ningún siniestro, como si lo tuvimos, y de gran magnitud, en el ejercicio anterior. El ramo de vida, sin lugar a dudas, fue el más impactado con los decesos producidos por el COVID-19. Para Aseguradora Yacyreta el indicador de siniestralidad en los seguros de Vida registró un aumento del 100% con respecto a los indicadores históricos del ramo

También en el ramo de Automóviles se ha registrado un aumento significativo de la siniestralidad producto del levantamiento de las medidas de restricción para circular, que fueron impuestas en su oportunidad para evitar el contagio de COVID-19, generando que los niveles de siniestralidad se dispararan nuevamente en el orden del 53,48% al 56,48% sobre las primas.

El índice general de Siniestralidad para todas las secciones, con relación a las primas devengadas, es del 43,88% pero con el recupero del reaseguro el impacto en la Siniestralidad Neta, ha sido mucho mayor al del ejercicio anterior, disminuyendo consecuentemente y de manera significativa, nuestro resultado técnico.



Con relación a lo indicado, podemos señalar que en el Ejercicio 2020/2021 en Aseguradora Yacyreta no hemos registrado ningún siniestro controvertido, lo cual demuestra el alto nivel de responsabilidad por la Compañía al momento de tomar la decisión de declinar la atención de un reclamo.

Cabe resaltar que, la Compañía continúa con la atención de los reclamos y su filosofía de pronta respuesta a los asegurados, con el cumplimiento de los controles requeridos para mantener los niveles de eficiencia y garantizar el servicio de calidad que prometemos a nuestros clientes.

En este contexto se ha puesto en marcha un proyecto piloto de atención en el Back office para los siniestros de automóviles que colaboran a mejorar la gestión y la experiencia del asegurado en la reparación del daño sufrido por su vehículo en un accidente. Seguidamente, se expone en el cuadro la evolución histórica del comportamiento de los siniestros.

SINIESTROS PAGADOS						
SECCIÓN	EJ. 18/19	%	EJ. 19/20	%	EJ. 19/20	%
VIDA COLECTIVO	3.394.122.555	5,95	4.541.832.330	4,31%	8.462.333.399	11,56%
INCENDIOS	4.843.063.290	8,49	33.271.311.954	31,60%	6.415.320.161	8,77%
TRANSPORTES	376.154.908	0,66	2.697.188.108	2,56%	1.302.065.893	1,78%
ACCID. PERSON.	148.752.739	0,26	183.990.061	0,17%	148.779.098	0,20%
AUTOMÓVILES	39.013.199.565	68,4	48.441.691.004	46,01%	43.957.435.185	60,07%
ROBO Y OTROS	621.583.160	1,09	484.668.745	0,46%	504.269.069	0,69%
CRISTALES	88.770.197	0,16	97.848.507	0,09%	90.169.398	0,12%
RIESGOS VARIOS	6.436.320.774	11,3	7.950.183.246	7,55%	2.788.581.283	3,81%
RESPONSABILID. CIVIL	431.761.892	0,76	311.099.955	7,55%	667.475.257	0,91%
AERONAVEGACIÓN	0	0	2.733.720.190	2,60%	0	0,00%
RIESGOS TÉCNICOS	1.500.452.440	2,63	1.677.277.794	2,60%	8.533.621.191	11,66%
CAUCIÓN	200.000.000	0,35	2.903.780.396	2,76%	311.366.859	0,43%
TOTALES	57.054.181.520	100	105.294.592.290	100	73.181.416.793	100,00%
VARIACIÓN	(+)6,27%		(+)84,55%		(-)30,50%	

CUADRO DE SINIESTROS PAGADOS COMPARATIVO

Sección	Ejercicio 2019/2020			Ejercicio 2020/2021		
	Prima Deveng.	Stros.Pagados	%	Prima Deveng.	Stros.Pagados	%
VIDA COLECTIV.	11.167.358.341	4.541.832.330	40,67%	9.737.157.569	8.462.333.399	86,91
INCENDIOS	16.294.360.671	33.271.311.954	204,19%	15.356.984.829	6.415.320.161	41,77
TRANSPORTES	6.574.820.705	2.697.188.108	41,02%	9.527.950.733	1.302.065.893	13,67
ACCID. PERSON.	2.799.270.118	183.990.061	6,57%	2.023.778.685	148.779.098	7,35
AUTOMOVILES	90.577.703.415	48.441.691.004	53,48%	77.898.125.119	43.957.435.185	56,43
ROBO Y OTROS	4.160.021.467	484.668.745	11,65%	4.039.031.178	504.269.069	12,48
CRISTALES	469.205.545	97.848.507	20,85%	475.594.852	90.169.398	18,96
RIESG. VARIOS	20.782.140.355	7.950.183.246	38,25%	22.141.332.724	2.788.581.283	12,59
RESPONS. CIVIL	6.869.635.393	311.099.955	4,53%	6.101.715.955	667.475.257	10,94
AERONAVEG.	674.857.161	2.733.720.190	405,08%	445.420.673	0	0,00
RIES. TÉCNICOS	8.118.040.181	1.677.277.794	20,66%	13.494.450.787	8.533.621.191	63,24
CAUCIÓN	6.405.496.166	2.903.780.396	45,33%	5.553.058.988	311.366.859	5,61
Totales	174.892.909.518	105.294.592.290	60,21%	166.794.602.092	73.181.416.793	43,88%

REASEGUROS

En el 2020_2021 la renovación del programa de contratos automáticos de reaseguros se realizó considerando la integración contable de la cartera de General Seguros. Posterior al periodo de transición los reaseguradores de Aseguradora Yacyreta han aceptado el portafolio de riesgos incorporados de General Seguros bajo las condiciones originales de la Aseguradora Yacyreta como sociedad absorbente.

La estructura se ha ido optimizando, especialmente los contratos de Incendios y Misceláneos, manteniendo su fuerte capacidad automática de suscripción, una distribución más homogénea en las capas y disminución en el costo neto por aumento de la retención. Asimismo, se mantienen contratadas coberturas catastróficas para los riesgos de la naturaleza con ampliación de las capas finales para una mayor protección.

Los contratos se encuentran respaldados por reaseguradores de primera línea, con elevados niveles de solvencia, situación que continúa siendo motivo de orgullo, el cual es el resultado de la buena gestión de nuestra cartera de riesgos, seriedad en la administración, actuación ética y desempeño profesional en la creación de una relación de largo plazo. Dichos reaseguradores son:

Código SIS	Compañía Reaseguradora	País	S&P RATING	A.M. BEST RATING
205	Hannover Ruck SE	Alemania	AA- / Stable	A+ / Superior
338	Partner Reinsurance Europe SE	Irlanda	A+ / Stable	A+ / Superior
201	Mapfre Re Compañía de Reaseguros S.A.	España	A+ / Stable	A / Excellent
219	Odyssey Reinsurance Co	USA	A- / Stable	A / Excellent
474	Sirius International Insurance Co.	Suecia	A- / Stable	A / Excellent
525	Echo Reinsurance Limited	Suiza	A- / Stable	NR
224	General Reinsurance AG	Alemania	AA+ / Stable	A++ / Superior
203	Reaseguradora Patria S.A.	México	NR	A / Excellent

Seguimos manteniendo relaciones comerciales con Latinbroker Internacional S.A. y con AON Benfield – Filial Argentina, para los corretajes de operaciones en reaseguro facultativo principalmente.

Todo esto, nos permite un crecimiento equilibrado y continuo, donde la estabilidad patrimonial ante eventuales pérdidas, se minimizan mediante la participación de los Reaseguradores en todos los riesgos.

La política de reaseguros se mantiene invariable en cuando a los niveles de calificación, priorizando la participación de reaseguradores que otorgan mayores niveles de servicio en cuanto a facilidades de suscripción y transferencia del conocimiento técnico en la materia. Asimismo, informamos que continuamos cumpliendo a cabalidad con la reglamentación de la Superintendencia de Seguros sobre el Régimen de Reaseguros.

PATRIMONIO NETO

El decrecimiento del Patrimonio Social fue del -20,60% como consecuencia del pago a los accionistas de los resultados positivos de ejercicios anteriores, monto que ascendió a la suma de G. 28.763.972.042. La capacidad de la Compañía de generar ingresos técnicos y financieros, se ha optimizados con el correr de los años, aprovechando de forma positiva las condiciones económicas del mercado y gestionando en forma eficiente los indicadores de resultados técnico y financiero, es por ello que aun en un contexto de crisis económica, seguimos generando resultados positivos para la Compañía. Cabe señalar que se ha incorporado al Patrimonio Neto, la

cuenta denominada Resultados Acumulados, quedando en la misma, por resolución Asamblearia, una parte de la utilidad obtenida en el ejercicio anterior. También en este ejercicio se realizó la capitalización de una parte de los resultados acumulados, a fin de dar mayor solidez patrimonial a la Empresa, en un Mercado muy competitivo, situación que fue vista con muy buenos ojos por la firma calificadora de riesgos Feller-Rate quien mantuvo la calificación de la compañía a **AA-py** con tendencia **Fuerte** asignada en el mes de octubre 2020.

Al cierre de este Ejercicio, obtuvimos una **Utilidad neta de Impuestos de Gs. 6.751.831.899**, con lo cual seguimos generando flujos positivos para la Compañía. Este resultado representa el 4,05% de los ingresos en prima devengada.

Dicha Utilidad obtenida, ha sido fruto del trabajo mancomunado de todos los que formamos parte de Aseguradora Yacyreta S.A.

Con este Panorama podemos decir que, el Patrimonio seguirá fortaleciéndose cada año, con la búsqueda del crecimiento, pero con rentabilidad, siendo estos los objetivos principales trazados por la Administración de la compañía.

Seguidamente se ilustra el cuadro con las variaciones de los componentes del Patrimonio de la Empresa:

Concepto	Ej. 18/19	Ej. 18/19	Ej. 19/20	Variación
Capital Social	36.000.000.000	43.900.000.000	60.000.000.000	+36,67%
Cuentas a Capitalizar	29.252.193	1.627.954.611	0	-100%
Reservas	5.017.590.271	14.743.563.072	14.279.063.163	-3,15%
Resultados Acumulados	26.082.504.713	19.086.034.871	3.800.488.442	-80,09%
Resultado del Ejercicio	14.795.959.723	27.485.971.093	6.751.831.899	-75,44%
Totales	81.925.306.900	106.843.523.647	84.831.383.504	-20,60%

DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL

En el ejercicio 2020_2021 se ha llevado a cabo la consolidación de la nueva estructura organizacional de Aseguradora Yacyreta, resaltando la integración de los colaboradores de General Seguros a puestos y roles previamente evaluados conforme una plataforma de evaluación de potencial y entrevistas por competencias.

Hemos homologado el Plan de Compensaciones y Beneficios a todo el plantel de colaboradores de Aseguradora Yacyreta, apostando a la equidad y la motivación en nuestro equipo humano.

Se encuentra vigente el Programa de Evaluación y Desempeño, el cual permite identificar los talentos y potenciar el desarrollo en el talento humano de la aseguradora.

Ante el nuevo contexto de la pandemia, se ha instalado el modo coronavirus de vivir y trabajar, para lo cual, se han establecido protocolos internos de prevención alineados a las directrices gubernamentales, modalidades de trabajo rotativos, home office y trabajo por cuadrillas, contratación de colaboradores temporales para asegurar la cadena de atención al cliente, adquisición de herramientas tecnológicas, normativas de higiene y adaptación de las oficinas a fin de evitar la propagación del virus en los puestos de trabajo y dar continuidad a las operaciones del negocio. Desde el primer día hemos adoptado e implementado todas las medidas de seguridad sanitaria recomendadas por las autoridades gubernamentales.

Como actividad perteneciente al sistema financiero operamos continuamente y el gran desafío fue no parar las operaciones en un entorno seguro para nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

Para el nuevo ejercicio nos estamos preparando para el retorno seguro a las oficinas con el levantamiento del sistema de cuadrillas.

Trabajamos para que cada colaborador tenga una experiencia positiva en su lugar de trabajo promoviendo una cultura fuerte que libere todo su potencial humano y profesional. Esta filosofía nos ha permitido obtener en el mes de diciembre pasado la certificación de **Great Place to Work Paraguay**, ingresando en el ranking nacional de una de las mejores empresas para trabajar.

CLIENTES y MARCA

Durante el 2020_2021 hemos desarrollado varias acciones relacionadas al proceso de transición hacia la fusión con General Seguros.

Campañas de comunicación estratégica para informar los avances del proceso a los clientes, colaboradores, red comercial y al público en general.

Entre los proyectos y actividades desarrolladas citamos:

Torneo de Golf Aseguradora Yacyreta - Presentación del Torneo Clausula de Golf, Proyecto Back office - Proyecto de mejoramiento de la experiencia de ATC en siniestros de automóviles, Campañas de posicionamiento por los 40 aniversario de la compañía, entre otros. El área de Marketing de la compañía ejerce el rol de soporte permanente para las demás áreas de la compañía, siendo el nexo directo con nuestros aliados estratégicos, agencias, proveedores de servicios y promoviendo la innovación para la mejora de la experiencia de nuestros clientes.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Diferentes mediciones sitúan a Paraguay entre los países más vulnerables de la región a eventos climáticos extremos, con pérdidas que pueden representar más de 5% del PIB agropecuario. A esto se suma, la pérdida de cerca de 20% de la superficie total de bosques desde 1990, y el deterioro progresivo de fuentes hídricas superficiales y subterráneas.

Esta es una de las razones principales por la cual Aseguradora Yacyreta sigue apoyando a la ONG A Todo Pulmón – Paraguay Respira.

Como parte de este apoyo, por cuarto año consecutivo hemos sido auspiciantes del Concurso “Colosos de la Tierra” organizado por dicha organización.

En su novena edición, “Colosos de la Tierra”, continuó premiando a los árboles más grandes del país, para generar conciencia en la población sobre la importancia de preservar los bosques nativos y el respeto hacia los árboles.

La historia de trabajo entre Aseguradora Yacyreta y A Todo Pulmón se remonta al año 2011, cuando se firmó el primer convenio y desde entonces la empresa realiza su aporte a fin de colaborar con los proyectos de A Todo Pulmón.

A la par mantenemos vigente un contrato de colaboración con la organización Procicla, para el reciclaje de los papeles utilizados en la compañía. Constantemente participamos en acciones que promueven la cultura del reciclado con un fin social y sumamos nuestra colaboración al Touring y Automóvil Club Paraguayo para la campaña de seguridad vial “Juntos podemos salvar millones de vidas”, en apoyo a las metas del Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2011 – 2020 de la ONU.

En este ejercicio cerrado apoyamos a TECHO, una organización presente en 19 países de América Latina, que busca superar la situación de pobreza en el que viven millones de personas en asentamientos, a través de la acción conjunta de sus habitantes y jóvenes voluntarios y voluntarias.



Aseguradora

Yacyreta

MEMORIA DEL DIRECTORIO

CONSIDERACIONES FINALES

Concluimos el presente informe señalando que las medidas tomadas y las inversiones realizadas, han dado sus frutos positivos al cierre de este ejercicio. Hemos logrado un buen resultado para la Compañía, tanto económico, como de gestión y financiero, razones por las cuales, tenemos una visión positiva hacia el futuro.

Para el Ejercicio que se avecina seguiremos canalizando nuestros esfuerzos por mantener y mejorar aún más la calidad del servicio otorgado a nuestros distinguidos clientes, fortalecer los procesos administrativos y de control interno, a fin de corregir a tiempo las desviaciones e ir minimizando los resultados negativos de las operaciones, que son producto de los cambios aleatorios en el entorno económico altamente competitivo que afecta al Mercado Asegurador.

Nuestra Visión empresarial es la de ser el mejor equipo humano del sector de seguros, y estamos siempre cerca del cliente para protegerlo. Pertenecer a la compañía líder de mercado entre las aseguradoras paraguayas. Contar con una cartera integral de productos y una red de distribución en evolución constante, para brindar el mejor servicio en atención de siniestros y unir una sólida rentabilidad para nuestros accionistas, con una participación activa en el desarrollo social del Paraguay.

Para ser la compañía aseguradora de preferencia del mercado, como Misión vamos a: Desarrollar nuestros talentos y potenciar sus fortalezas para escuchar al cliente, crear nuevas formas de atenderle, investigar tendencias y desarrollar relaciones de valor, con servicios innovadores, de calidad y precio justo. Gestionar los indicadores clave de desempeño para optimizar recursos y resultados. Generar conciencia social a través de la acción y el ejemplo tomando como base los valores institucionales.

Nuestro agradecimiento a todos los que contribuyeron con su dedicación, lealtad y trabajo honesto, para el logro de nuestros más nobles objetivos.

A nuestros empleados, que con el compromiso demostrado en la consecución de los objetivos, seguirán siendo partícipes directos de los beneficios obtenidos por la compañía.

A nuestros clientes, que nos honran con su preferencia, dejándonos participar en la cobertura de sus riesgos, para la protección de su patrimonio y su vida, les agradecemos de forma muy especial.

Porque creemos que "Creemos que el equilibrio y la estabilidad de las personas en sus distintas dimensiones, es posible" Aseguradora Yacyreta se compromete a cumplir con su propósito de "Crecer Juntos y Protegidos"

A los Agentes y Corredores, agradecemos el apoyo profesional al canalizar correctamente sus operaciones con la compañía, permitiéndonos también crecer juntos.

A los Reaseguradores agradecemos su apoyo constante y por confiar en nuestra gestión.

A la Superintendencia de Seguros que como nuestro órgano de control nos permite ejercer ésta digna actividad con reglas claras y en forma responsable.

A los Señores Accionistas, agradecemos la confianza depositada y les invitamos a seguir brindando ese apreciado respaldo que garantiza y reafirma nuestro compromiso hacia el logro de las metas fijadas.

Para todos y cada uno de ustedes, reciban nuestro más sincero agradecimiento.

ASEGURADORA YACYRETA S.A.

Norma M. Ospina
Directora Gerente General
EL DIRECTORIO.